ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 463 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА В.И.МИНАКОВА ВЫБОРГСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

Численность получателей услуг организации:

1060

Численность респондентов:

428

Доля респондентов:

40

**Образование**

Значение показателей по критерию за 2021 год

Значения указаны с учетом нормирующих коэффициентов

Критерий "Открытость и доступность информации об организации"

Сумма баллов по всем показателям

**91.9**

**0**

**100**

[1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы,](https://bus.gov.ru/criterions/30349)(значимость показателя 40%),**баллы**

**37.6**

Параметры

1.3.1 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.

число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты баллы

**96**

1.3.2 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».

число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты баллы

**91**

[1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации,](https://bus.gov.ru/criterions/30337)(значимость показателя 30%),**баллы**

**24.3**

Параметры

1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами баллы

**71**

1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами баллы

**91**

[1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование,](https://bus.gov.ru/criterions/30350)(значимость показателя 30%),**баллы**

**30.0**

Параметры

Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"

Сумма баллов по всем показателям

**90.5**

**100**

[2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг,](https://bus.gov.ru/criterions/30457)(значимость показателя 50%),**баллы**

**50.0**

Параметры

2.1.1 Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.

наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг,баллы

**100**

[2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы,](https://bus.gov.ru/criterions/30341)(значимость показателя 50%),**баллы**

**40.5**

Критерий "Доступность услуг для инвалидов"

Сумма баллов по всем показателям

**81.2**

**100**

[3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов,](https://bus.gov.ru/criterions/30348)(значимость показателя 30%),**баллы**

**24.0**

Параметры

3.1.1 Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.

количество условий доступности организации для инвалидов,баллы

**80**

[3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов,](https://bus.gov.ru/criterions/30346)(значимость показателя 30%),**баллы**

**25.2**

Параметры

3.3.1 Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.

число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (Удост) , по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты баллы

**84**

[3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,](https://bus.gov.ru/criterions/30347)(значимость показателя 40%),**баллы**

**32.0**

Параметры

Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организаций"

Сумма баллов по всем показателям

**91.4**

**100**

[4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы,](https://bus.gov.ru/criterions/30344)(значимость показателя 40%),**баллы**

**37.6**

Параметры

4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.

число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (Уоказ.услуг), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( Чобщ),баллы

**94**

[4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы,](https://bus.gov.ru/criterions/30345)(значимость показателя 40%),**баллы**

**34.8**

Параметры

4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (Уперв.конт), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( Чобщ),баллы

**87**

[4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия,](https://bus.gov.ru/criterions/30343)(значимость показателя 20%),**баллы**

**19.0**

Параметры

Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Сумма баллов по всем показателям

**89.5**

**100**

[5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы,](https://bus.gov.ru/criterions/30338)(значимость показателя 50%),**баллы**

**45.0**

Параметры

5.3.1 Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (Ууд), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ),баллы

**90**

[5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы),](https://bus.gov.ru/criterions/30340)(значимость показателя 30%),**баллы**

**26.1**

Параметры

5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (Уреком), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ),баллы

**87**

[5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг,](https://bus.gov.ru/criterions/30339)(значимость показателя 20%),**баллы**

**18.4**